

## ★JR乗車券及びその他チケット類・最終行程表等の受取方法について

JR乗車券の発売・発券は出発の1ヶ月（31日）前となります。

**JR乗車券及びその他チケット類・最終行程表等は、ご出発の3～7日前に主催会社ビッグホリデーよりメール（[tour\\_soshin@bigs.co.jp](mailto:tour_soshin@bigs.co.jp)）にて送信いたします。必ずご確認ください。**

メールに掲載されているURLをご確認いただき、発券のお手続きをお願いいたします。

※ビッグホリデーの予約NOが必要となります

**※下記スキー場のツアーにご参加のお客様は、メールと別途郵送物がございます。**

軽井沢プリンスホテルスキー場 / たんばらスキーパーク / ノルンみなかみスキー場

ふじてんスノーリゾート / 蔵王温泉スキー場 / グランデコスノーリゾート / 星野リゾートアルツ磐梯

猪苗代スキー場 / 白馬五竜&47

**★ご予約後に参加者が「減員」になった場合****出発1ヶ月（31日）を切っている場合**

予約のお取直しが必要となります。

予約のお取直しをする場合、新幹線のお席が離れる可能性がございます。予めご了承ください。

**【予約のお取直しができない場合のお手続きについて】**

減員された方の分は、3ページ目の「★JR乗車券発券後にキャンセルした場合」をご確認いただき、必ず指定のお手続きをお願い致します。

**★ご予約後に参加者が「増員」になった場合****出発1ヶ月（31日）を切っている場合**

予約のお取直しが必要となります。

宿泊施設（お部屋タイプ）・新幹線（指定席）について、ご希望に添えない場合がございます。

新幹線の指定席がお取りできない場合、自由席でのご案内となります。

予約のお取直しにより、新幹線のお座席が離れる可能性もございます。予めご了承ください。

増員の場合、ビッグホリデーの予約NOが2つ以上に分かれる場合がございます。

### ★JR乗車券発券後に「キャンセル」した場合

- ①不乗処理が必要です。4ページ目に記載されている「★不乗処理のお手続き」をご確認ください。
- ②不乗処理を完了した後、乗車券をビックホリデーまでご返送ください。
- ③1ヶ月以内に必ず追跡ができる方法でご返送ください。
- ④ビックホリデーにて返送物を確認した後、ご返金のお手続きをさせていただきます。

※下記スキー場のツアーにご参加のお客様は、乗車券とお送りした郵送物も必ずご返送ください。

軽井沢プリンスホテルスキー場 / たんばらスキーパーク / ノルンみなかみスキー場

ふじてんスノーリゾート / 蔵王温泉スキー場 / グランデコスノーリゾート / 星野リゾートアルツ磐梯

猪苗代スキー場 / 白馬五竜&47

※返送時の送料はお客様負担となります。

※指定券取消及び不乗証明を受けていない乗車券は、ご返送いただいても返金の対象外となります。

※万が一乗車券・その他チケット類等を紛失した場合、ご返金はできません。

### ★不乗処理のお手続き

不乗処理は、「JRみどりの窓口」又は「JR駅改札」にてお手続きいただけます。  
ご利用にならない乗車券・特急券の「指定券取消及び不乗証明」を受けてください。  
お手続きは乗車する新幹線の出発時間前までにお済ませください。  
出発後は不乗処理を受けることができません。ご注意ください。

### ★日帰りツアー「指定席又は自由席利用」のご案内

新幹線指定席の発売は出発の1ヶ月前（31日）となります。  
ご希望の新幹線指定席が指定席がお取りできない場合、自由席でのご案内となります。  
指定席をご用意できない場合のみメールにてご案内させていただきます。